

## ПОДГОТОВКА ИТ-КОНСУЛЬТАНТОВ В РОССИЙСКИХ ВУЗАХ В РАЗРЕЗЕ ПРОБЛЕМАТИКИ КОНСАЛТИНГА

Г. Н. Калянов

*Институт проблем управления Российской академии наук*

Несмотря на то, что на сегодняшний день в «Квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих» отсутствуют виды должностей, непосредственно отражающие ИТ-консалтинг, консалтинговые компании и системные интеграторы активно принимают на работу ИТ-консультантов. Должностные требования, как правило, следующие: высшее образование (техническое и/или экономическое); знание функциональности программных продуктов определенных классов, сферы их использования и методологии внедрения; знание бизнес-процессов предметной области и отраслевой специфики; владение инструментами моделирования бизнес-процессов; владение методиками ведения проектов; умение разрабатывать проектную и техническую документацию; знание английского языка; опыт работы; хорошие коммуникативные качества, способность к логическому мышлению, нацеленность на результат, высокая обучаемость, способность работы в команде, стрессоустойчивость и др.

Для обеспечения потребностей рынка отечественные ВУЗы должны обеспечить подготовку ИТ-консультантов. Подходы и способы решения данной задачи кратко рассматриваются в настоящей работе.

Первая ее часть посвящена проблематике российского ИТ-консалтинга. В частности рассматривается кадровая проблема, вызывающая наибольшую обеспокоенность крупных консалтинговых компаний (а именно, три вопроса: *чему учить?*, *как учить?* и *как удержать консультанта?*), а также ряд маркетинговых, методологических и морально-этических проблем, стоящих перед консультантами и компаниями.

Во второй части работы предлагается концепция магистерской программы подготовки ИТ-консультантов, предполагающей подготовку специалистов, обладающих фундаментальной теоретической подготовкой, умениями и навыками обследования, описания и оценки объектов предметной области, разработки рекомендаций по решению имеющихся проблем. Объектами профессиональной деятельности таких специалистов являются: информационные системы и технологии; архитектуры организаций и функциональные модели предметной области; функциональные и информационные системные модели; ИТ-процессы; ИТ-проекты.

Преподавание соответствующих дисциплин опирается на набор компетенций, которыми должен обладать выпускник соответствующей специализации, а именно: владеть специфическими методами консалтинговой профессии; обладать навыками установления отношений; владеть комплексом методов, применяемых при работе в рабочей группе ИТ-проекта, уметь их подбирать под конкретную задачу, условия и ограничения; обладать знанием предметной области и отраслевой специфики; владеть методиками управления ИТ-проектом, позволяющими жестко регламентировать фазы, этапы и шаги проведения работ, четко формулировать их результаты; иметь личностные характеристики, соответствующие требованиям профессии консультанта.

В третьей части работы анализируются результаты двух программ, построенных на базе предложенной концепции:

1) магистерская программа «Стратегическое управление информационными системами» для направления 080700.68 «Бизнес-информатика» подготовки магистров, поставленная в 2004 году одноименной кафедрой факультета бизнес-информатики ГУ-ВШЭ;

2) магистерская программа «Системный анализ и управление информационными

системами» для направления 220100.68 «Системный анализ и управление» подготовки магистров, поставленная в 2007 году кафедрой системного анализа и управления в области информационных технологий факультета информационных бизнес-систем МФТИ.

Апробацию представленной в настоящей работе концепции подготовки ИТ-консультантов можно считать успешной по следующим причинам:

1) Практически все 100% выпускников двух кафедр (более 250 магистров) успешно трудоустроились в ведущие российские консалтинговые компании, крупнейшие отечественные промышленные и финансовые учреждения.

2) Концепция убедительно продемонстрировала свою универсальность: с одной стороны, обучение проводилось в рамках ВУЗов как инженерно-технической, так и экономической направленности, с другой – в рамках различных типов кафедр (выпускающей и базовой).

3) Учебная программа позволила «привести к общему знаменателю» обучающихся с дипломами бакалавров ВУЗов различной направленности, а также студентов с различными уровнями образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура).