

ВОЗМОЖНОСТИ И ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБРАЗОВАНИИ

И.В.Осиновская, к.э.н., доцент

Тюменский индустриальный университет, кафедра «Менеджмент в отраслях топливно-энергетического комплекса»

В настоящее время все больше и больше учебный процесс выстраивается с применением дистанционных технологий в различных высших учебных заведениях, в том числе и технической направленности. Внешняя среда дала достаточный импульс для стремительного развития дистанционного образования и формирования соответствующего спроса на программы или курсы, реализуемые с применением дистанционных технологий. Актуальность данной темы наблюдается не только в прошедшие несколько лет, но она сохранится и в среднесрочной и долгосрочной перспективах.

Развитие дистанционного образования, нацеленное на обеспечение возможности формирования индивидуальных образовательных траекторий и предоставления в целом высокого качества образовательных услуг, предъявляет новые и все более жесткие требования к формированию учебного контента по различным дисциплинам. С развитием дистанционного формата обучения возникает все большая конкуренция между онлайн курсами по различным направлениям, а значит целесообразно говорить и о конкурентных преимуществах образовательных продуктов, выводимых в он-лайн формат или на общедоступные образовательные платформы, например, в виде массовых открытых образовательных курсов.

Особую сложность в формировании контента для дистанционного формата вызывают практические и семинарские занятия, в рамках которых обучающиеся должны получать не столько теоретические знания, а именно умения и владение этими знаниями при решении различных практических ситуаций.

Хорошо разработанный кейс, адаптированный под он-лайн формат может стать одним из весомых конкурентных преимуществ того или иного образовательного продукта.

Каковы основные требования к кейсам при чтении экономических, управленческих дисциплин для обучающихся на технических направлениях? Анализ образовательной среды показывает, что во многих технических направлениях в учебные планы включаются дисциплины, призванные дать компетенции в области управления проектами, инновациями, принятия управленческих решений, технологического предпринимательства и т.д. Это значит контент должен быть понятен обучающемуся, изучающему не профильную для него дисциплину, не обладающему глубокими и всесторонними знаниями в области экономики и управления. Доступность материала кейсов для понимания разного уровня обучающихся становится самым главным.

Дискуссионен в данном случае вопрос относительного глубины представления материалов, так как контент для дистанционного формата разрабатывается достаточно длительное время, при его подготовке задействована целая команда специалистов начиная от преподавателей до специалистов, отвечающих за техническое решение и представление кейса на образовательной платформе. С одной стороны должно быть не очень сложно и доступно для обучающихся, которые не имеют глубоких знаний, например, по экономическому направлению, а с другой стороны, дистанционный формат курса может претендовать на широкий круг заинтересованных лиц и

массовость его прохождения. В данном случае решение этого вопроса, на наш взгляд, находится в двух направлениях.

Первое – это блочность и модульность он-лайн курса и разработка практических кейсов нескольких уровней (базовый, средний, продвинуты и т.д.).

Второе, если речь идет о применении кейс технологии при изучении курса в дистанционном формате, то целесообразно уделить большее внимание визуализации и контенту в видео-формате, а также предусмотреть возможность обучающемуся самостоятельно моделировать развитие ситуации при решении кейса и выходить на те или иные результаты. Последнее может быть реализовано посредством виртуальных лабораторных работ или специальных программных продуктов. Здесь очень важно, чтобы обучающийся сам мог изменить какие-то параметры в ситуации и увидеть результат.

Например, он может выбрать те или иные решения по изменению работы оборудования или объема производства и увидеть, как изменятся от его решения ключевые показатели деятельности предприятия (прибыль, рентабельность и т.д.).

Разрабатываемые кейсы должны быть понятны и не излишне сложны. Лучше выстраивать линейку кейсов в рамках одной темы по степени сложности от простого к сложному и при необходимости обучающийся сам будет двигаться по этой линейке.

Сопровождение кейса видео контентом позволит обучающемуся вникнуть в суть вопроса и увидеть происходящую ситуацию.

Это идеальный формат кейса, когда есть возможность прочитать текстовый материал, увидеть видео ситуации, которая описана в кейсе, послушать комментарии к кейсу его автора или преподавателя в записи, а также посмотреть видео разбор фрагмента кейса или аналогичной ситуации, но именно к этому формату необходимо стремиться при использовании кейс-технологии в курсах, запланированных к изучению с применением дистанционных образовательных технологий.

Опять же необходимо отметить, что степень перевода практических кейсов в такой формат должна определяться непосредственно высшим учебным заведением, преподавателям, читающим курс и возможностью тиражирования данного кейса в различных образовательных программах.

Таким образом, если подводить итог, то можно сказать, что качество образования может быть не только на прежнем уровне зафиксировано, как при очной форме обучения, но оно может быть в несколько раз выше за счет качественно разработанного он – лайн курса или какой - то части курса, для изучения в дистанционном формате.

Модульность получаемых образовательных продуктов позволит обеспечить гибкость образовательной программе и различных курсов посредством возможности подстраиваться под запросы потребителей образовательных услуг, происходящих тенденций в образовательной сфере и стремительного развития цифровых технологий во всех сферах деятельности.

Необходимо отметить, что с целью повышения качества практико-ориентированных кейсов целесообразно привлекать представителей профильных предприятий и сотрудничать с ними при подготовке видео, раскрывающего практическую ситуацию, обучающиеся могут увидеть производственный процесс, описываемый в кейсе, проблему непосредственно в рамках действующего предприятия, с учетом отраслевой специфики (если это необходимо), поэтому перспектива развития данного подхода находится в том числе и в активном сотрудничестве вузовской науки и непосредственно предприятий. На выходе предприятия будут получать более подготовленных специалистов, способных решать конкретные практические ситуации.