

## ПРОБЛЕМЫ КЕЙСОВОГО МЕТОДА

Н.В. Широглазова

*Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П.О. Сухого»*

Изменения, происходящие в мире, приводят к необходимости изменений в процессе обучения. Сегодня во всех ведущих университетах признаны более эффективными активные методы обучения. Классический метод обучения с лектором у доски и молча слушающими студентами уходит в прошлое.

Кейс-технология - одна из новых эффективных технологий обучения.

Кейсы отличаются от обычных образовательных задач (задачи имеют, как правило, одно решение и один правильный путь, приводящий к этому решению, кейсы имеют несколько решений и множество альтернативных путей, приводящих к нему).

Кейс - это строящееся на реальных фактах описание проблемной ситуации, которая требует решения. Происхождение термина одни связывают с английским словом case (портфель, небольшой чемодан), другие – с латинским casus (нестандартная, трудноразрешимая ситуация).

Есть задание, не имеющее точного решения. От студентов требуется разобраться в ситуации: либо выявить проблему и обнаружить пути ее решения, либо выработать варианты выхода из положения, когда проблема обозначена.

Например: обеспечить природным газом населенный пункт (спроектировать газопровод).

Обеспечить населенный пункт тепловой и электрической энергией. Есть различные варианты ее получения:

- тепловая энергия – путем сжигания органического топлива разных видов, использование электрической энергии, альтернативных источников и т.д.;
- электрическая энергия – выработка на когенерационных установках, получение при помощи эл.сетей и т.д.

Задача студентов рассмотреть преимущества и недостатки возможных вариантов и выбрать наиболее перспективный, удовлетворяющий критериям надежности, экономичности, экологичности.

Группа разбивается на отдельные подгруппы по 4-6 человек. Каждая подгруппа выбирает своего ответственного, который бы координировал ее работу.

Работать над кейсом в условиях строгой дисциплины нельзя, так как во многом это процесс творческий.

Размещение студентов в подгруппе должно быть таким, чтобы у каждого обучающегося был потенциальный собеседник

Преподаватель должен лишь координировать работу студентов. Одна из задач преподавателя заключается в обучении студентов культуре общения и ведения дискуссии. Он должен подходить к подгруппам, слушать ход обсуждения, но не делать никаких комментариев относительно правильности решения. В решениях, представленных студентами, необходимо отметить сильные и слабые стороны. Причем по кейсу может быть принято несколько решений, если они обоснованы.

При использовании кейс-метода лучше не выставлять оценки по балльной системе, достаточно отметить степень участия студентов в работе. Для выявления уровня подготовленности каждого обучающегося дополнительно к кейсу используется метод тестирования по завершении изучения темы.

По сравнению с традиционными методами обучения кейс-метод имеет ряд неоспоримых преимуществ. Традиционные методы ориентированы на изучение чего-либо, а кейс-технологии – на применения имеющихся знаний в конкретной ситуации

для решения определенной проблемы. Кейс метод позволяет соотносить теорию с реальной жизнью и формирует навыки использования теории, методов и принципов, что дает более широкое представление о предмете нежели исключительно академическое образование.

В кейс-методе акцент при обучении делается не на овладение готовым знанием, а на его выработку. Не повторить, а найти новое нестандартное решение – это увлекательно и интересно. Обучающиеся оказываются эмоционально вовлечены и поглощены процессом, что приводит к более эффективному усвоению знаний и навыков.

Кейс-метод позволяет совершенствовать навыки, которые оказываются крайне необходимы в реальной жизни (причем, как в профессиональной, так и в повседневной). Преимуществом метода кейсов со студенческой точки зрения является необходимость групповой работы, которая провоцирует дискуссию вокруг заданной темы. За время решения заданий кейсов чужие друг другу люди превращаются в сплоченную команду, которая, за короткий промежуток времени осуществляя «мозговой штурм», выдает интересные идеи и нестандартные решения. Ценность таких дискуссий во время групповой работы может намного превышать ценность преподавательских лекций

Применение кейс-метода имеет ряд проблем.

Главная проблема при работе кейс-методом – противоречие между принятыми в энергетике нормативными требованиями, которые исключают любые фантазии, а суть «кейсового» метода обучения в том, что классический кейс не имеет единственного правильного решения, иначе это не кейс.

Очень часто команды представляют практически одно и то же очевидное решение. Иногда студенты, находят много интересных вариантов, но побеждает команда, которая представила самое очевидное и простое решение.

Следующая проблема заключается в критериях для оценки работы. Ни один преподаватель не в состоянии в уме сделать расчеты. В результате принятие решения о победителях происходит только на основании красочности презентации и ответов на вопросы комиссии, то есть фактически оценивается только общий кругозор команды, а не решение кейса. Студенты принимают решение «с потолка», а говорят, что все подробнее рассчитали.

При использовании кейс-метода корректнее не выставлять оценки по балльной системе, достаточно отметить степень участия студентов в работе. Для выявления уровня подготовленности каждого обучающегося дополнительно к кейсу используется метод тестирования по завершении изучения темы.

К негативным моментам «кейсового» метода обучения следует отнести появление у студентов заблуждений. Участникам кейса нужно дать понять, что при столкновении с аналогичной проблемой в реальной жизни, у них в распоряжении может не оказаться такого же запаса времени, знаний и безопасности, как при выполнении кейса.

Зачастую временные рамки не дают возможность группе выработать конкретные практические рекомендации, и это может вызвать общее чувство неудовлетворенности прошедшим тренингом.

При составлении задания на кейс разработчик должен быть уверен, что для решения проблемы имеются несколько путей, ни один из которых не является очевидным, и все они не противоречат нормативным документам. Решения должны быть соизмеримы по трудозатратам. В задании на кейс требуется указывать, какие именно данные допускается принимать без расчета.

Благодаря этому методу студенты имеют возможность проявить и усовершенствовать навыки, научиться работать в команде, находить рациональное решение проблемы.