

# ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК НЕОБХОДИМОСТЬ СОВРЕМЕННОГО ЭТАПА

**И. Н. Ридецкая**

*Учреждение образования «Гомельский государственный  
технический университет имени П. О. Сухого»,  
кафедра «Экономика и управление в отраслях»*

Вопросы качества профессионального образования приобретают все большее значение в современной теории и практике профессионального образования.

В процессе решения проблем качества профессионального образования наблюдаются следующие основные тенденции:

– разработка критериев и механизмов оценки сформированности определенного набора ключевых компетенций для профессий и специальностей;

– формирование единых процедур и методов оценки качества для различных типов образовательных учреждений и структур, осуществляющих обучение, позволяющих проводить сравнительный анализ качества обучения.

Обеспечение качества профессионального образования включает в себя как реализацию программ обучения, так и результат обучения.

По мере развития деятельности в области систем качества ясно, что концептуализация понятия качества должна быть основана на сравнении, учитывающем три параметра:

- стандарты;
- перспективы;
- постоянное совершенствование.

Общими принципами обеспечения качества профессионального образования и обучения являются:

- обеспечение качества, необходимого для развития образования и обучения и его открытости;
- политика и процедуры в области обеспечения качества профессионального образования и обучения должны охватывать все уровни образования;
- обеспечение качества является неотъемлемой частью внутреннего управления образованием;
- обеспечение качества должно предусматривать регулярную оценку учебных заведений и программ обучения внешними структурами, ответственными за мониторинг качества; эти внешние структуры также должны проходить оценивание;
- обеспечение качества должно включать в себя содержание, входные показатели и показатели результатов, однако основной акцент должен делаться на результаты обучения.

Главными теоретическими предпосылками развития систем качества профессионального образования являются связь с рынком труда и введение понятия «компетенции». Для решения вопросов качества профессионального образования и обучения заимствуются техники и механизмы, разработанные в сфере бизнеса.

Главным показателем качества отрасли профессионального образования является ее способность удовлетворить требования потребителей и заинтересованных сторон в отношении уровня трудового потенциала выпускника – совокупности сформированных им в процессе обучения компетенций. Содержание этих требований фиксируется в соответствующих нормативных документах в форме образовательных стандартов, ориентированных на результат, т. е. на сформированные ключевые компетенции квалифицированного специалиста, а не на освоение программы обучения определенной продолжительности.

Качество образования является одним из важнейших компонентов такого явления, как «качество жизни», и отражает одну из важнейших тенденций развития современного мира – рост общественной потребности в повышении качества жизни. Высокое качество образования, его доступность и массовость рассматриваются как важнейшее условие национальной безопасности, конкурентоспособности различных секторов экономики и кадрового потенциала.

Также качество образования является многоаспектным и многофакторным феноменом, оно включает в себя несколько составляющих: качество образовательных результатов, качество образовательных процессов, условия образовательной деятельности, качество управления образовательными процессами. Это многообразие трудно свести к небольшому набору показателей и индикаторов, с помощью которых можно оценивать качество образования. Особое значение имеет тот факт, что социологическая оценка качества образования имеет как одномоментный, так и отсроченный характер.

Все это дает основание для интерпретации термина «качество образования» как характеристики способности системы образования обеспечить достижение целей личности, общества и государства. Таким образом, для определения программы действий, направленных на достижение приоритетных целей, необходимо рассматривать качество образования как характеристику системы отношений личности, общества и государства. Указанный подход является новым для отечественного профессионального образования, так как требует рассматривать гармонию интересов личности, общества и государства как один из показателей качества образования.

Качество профессионального образования является одним из факторов взаимодействия спроса и предложения в сфере профессионального образования, а управление качеством позволяет поддерживать баланс между потребностями рынка труда, личными потребностями граждан в обучении и самими образовательными услугами, так как профессиональное образование приобретает все большую значимость как для отдельной личности, так и для работодателя и общества в целом. Управление качеством профессионального образования представляет собой совокупность действий, создающих необходимые условия для реализации задач каждого типа. Управление качеством профессионального образования включает в себя три основные системы:

- проектирование системы управления качеством – создание нормативных и методических основ эффективной организации профессионального образования. Проектирование требований к качеству: определение политики в области качества, выработка стратегии осуществления политики, разработка организационных принципов, разработка требований к нормативам качества и инструментам его оценки и измерения.

- обеспечение качества – это организация образовательного процесса, включая теоретическое и практическое обучение, с применением современных педагогических технологий и средств обучения, направленная на достижение требуемого уровня сформированности ключевых компетенций выпускников учреждений образования;

- мониторинг качества – это оценка обученности студентов на различных этапах профессионального образования и ее сравнение с заданным уровнем, осуществление обратной связи с потребителями и заинтересованными сторонами, внесение коррективов в процесс обучения и систему управления качеством с целью их совершенствования.

Современный подход к проектированию, обеспечению и мониторингу качества профессионального образования и обучения основывается на принципах всеобщего управления качеством. В роли главных инструментов управления качеством выступают стандарты качества для учреждений образования и органов управления образованием, разработанные на основе международных стандартов качества, а также обязательная оценка деятельности учреждений образования в форме лицензирования и аккредитации, имеющих право выдачи выпускникам документов государственного образца об уровне профессионального образования.