

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В СФЕРЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Н. В. Пархоменко, Т. А. Шевелева

Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь

В сегодняшних условиях тенденции изменений на рынке образовательных услуг состоят в усилении конкуренции между образовательными учреждениями, повышении их самостоятельности и ослаблении зависимости от государственных источников финансирования, значительном сокращении количества потенциальных студентов в лице выпускников школ, а также усилении диспропорций между сложившейся профилизацией и объективными потребностями в специалистах для различных отраслей экономики. Одним из инструментов создания позитивного имиджа университета выступает построение системы менеджмента качества и ее сертификация на соответствие требованиям государственного стандарта Республики Беларусь СТБ ISO 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования», введенного в действие взамен аналогичного стандарта версии 2009 г. Согласно новым требованиям к числу наиболее существенных изменений, требующих корректировки системы менеджмента качества, относится внедрение в практику управления образовательным учреждением основных положений и принципов риск-менеджмента.

Действенная концепция управления рисками станет основой для принятия обоснованных управленческих решений, минимизации негативного влияния факторов внешней среды, а также обеспечения качества, безопасности и устойчивости взаимосвязанных и взаимодополняемых основных процессов университета. Таким образом, управление рисками должно стать одним из стратегических направлений совершенствования системы менеджмента в учреждении высшего образования.

Как и в любой другой сфере, основу технологии реализации концепции риск-менеджмента в системе образования составляет совокупность аналитических и расчетных процедур, связанных с идентификацией рисков, оценкой их уровня и разработкой стратегии снижения и контроля. Сфера высшего профессионального образования достаточно специфическая область, и для нее характерны свои особые риски. Поэтому с точки зрения наличия риска особый интерес представляет деятельность вуза в контексте качества образовательных услуг [2].

Большинство учреждений образования внедряют свою систему оценки и управления рисками. В процессе этого возникает ряд трудностей, обусловленных отсутствием общепризнанного теоретического подхода к управлению рисками, разночтениями в практической части оценки рисков, отсутствием специалистов и специализированных подразделений по управлению рисками.

В литературе по общей теории риск-менеджмента, а также в источниках, содержащих информацию по методологии управления рисками в системе высшего образования, представлены различные подходы к классификации рисков. В частности, риски классифицируются: по источникам и месту возникновения; по процессам управления; по принадлежности к субъекту рынка образовательных услуг; по мере соприкосновения молодых людей с системой высшего образования и другим основаниям. Необходимо отметить, что вне зависимости от выбранного варианта классификации важным условием построения эффективной стратегии риск-менеджмента в образовательном учреждении является процессный подход, в соответствии с которым риски должны рассматриваться во взаимосвязи и взаимообусловленности. Такой точки зрения придерживается и П. Е. Щеглов, в работе которого построена цепочка взаимовлияния рисков при подготовке специалистов в системе высшего образования [2].

На основании выполненной нами идентификации рисков в сфере высшего образования выделены и обоснованы их основные виды, для каждого из которых выполнена конкретизация содержания и факторов формирования, а также определены основные последствия их проявления для университета (см. таблицу).

Риски учреждения высшего образования

Вид и содержание рисков	Факторы формирования	Последствия для университета
Финансовые риски (недостаток денежных средств для обеспечения научно-образовательной деятельности)	Сокращение бюджетного финансирования; снижение объемов платных образовательных услуг; рост затрат на оказание услуг	Свертывание научных и образовательных проектов; снижение уровня оплаты и стимулирования труда персонала; повышение уровня физического и морального износа основных средств
Кадровые риски (несоответствие качественной и количественной структуры ППС нормативным требованиям)	Высокий уровень текучести кадров из числа ППС с учеными степенями и званиями; снижение престижности труда в системе высшего образования; неэффективная кадровая политика	Снижение уровня качества подготовки специалистов; проблемы при аттестации университета и аккредитации специальностей; ухудшение имиджа университета и снижение его рейтинга на рынке образовательных услуг

Окончание табл.

Вид и содержание рисков	Факторы формирования	Последствия для университета
Контингент-риски (сокращение численности обучающихся на первой и второй ступенях получения высшего образования)	Демографические изменения; высокий уровень конкуренции на рынке образовательных услуг; снижение платежеспособного спроса населения; несоответствие уровня подготовки выпускников школ требованиям, установленным для абитуриентов	Снижение уровня рентабельности образовательных услуг; закрытие специальностей и реорганизация кафедр и факультетов; сокращение кадров; отказ от научно-образовательных проектов, финансируемых за счет средств внебюджетной деятельности университета
Инфраструктурные риски (недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение научно-образовательной деятельности)	Неэффективное построение информационных систем университета, их несоответствие современным ИТ-технологиям, используемым передовыми университетами; высокий уровень износа лабораторного и другого оборудования и отсутствие возможностей для его своевременного обновления; недостаточный уровень учебно-методической работы преподавателей	Снижение уровня качества образовательных услуг; создание препятствий для формирования необходимых компетенций будущих специалистов; потеря конкурентных преимуществ университета на рынке образовательных услуг; невозможность выполнения отдельных научных исследований; сокращение объемов хозяйственной работы подразделений
Управленческие риски (несоответствие между результатами и использованными ресурсами)	Неэффективная структура управления университетом; нерациональное использование бюджетных и внебюджетных средств; форс-мажорные обстоятельства (значительные непредвиденные изменения во внутренней и внешней среде)	Невозможность достижения целей в области эффективности и качества; углубление системных противоречий во внутренней среде организации; снижение эффективности взаимодействия университета с заказчиками кадров и потребителями научных и образовательных услуг

Результаты идентификации рисков являются основой для дальнейших управленческих действий по оценке вероятности их возникновения, ранжирования и выбора наиболее существенных [1].

В целом для успешной деятельности университета по снижению рисков нужна система, а не набор несвязанных действий; одних теоретических знаний недостаточно, нужно знать особенности практической реализации многоаспектной деятельности по снижению рисков ситуаций. Необходимо постоянно реагировать на изменения в образовательной системе, оценивать свое положение на рынке образовательных услуг, применять методы прогнозирования развития рынка, разрабатывать альтернативные варианты своего будущего поведения в зависимости от изменения внешней среды, что позволит избежать кризисных явлений, достичь главной цели функционирования, а также улучшить имидж образовательного учреждения в глазах заинтересованных сторон.

Литература

1. Васильков, Ю. В. Риски менеджмента и менеджмент рисков : монография / Ю. В. Васильков, Л. С. Гущина. – Ярославль : Издат. дом Н. П. Пастухова, 2011. – 256 с.
2. Щеглов, П. Е. Качество высшего образования. Риски при подготовке специалистов / П. Е. Щеглов, Н. М. Никитина // Унив. управление: практика и анализ. – 2003. – № 1 (24). – С. 46–59.