

# ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

**А. Г. Зенкевич**

*Учреждение образования «Белорусский государственный университет  
транспорта», Институт повышения квалификации и переподготовки  
руководителей и специалистов транспортного комплекса  
Республики Беларусь, г. Гомель*

На железнодорожном транспорте человеческий фактор занимает ведущее место в проблеме безопасности. Именно он является решающим в обеспечении безопасности движения. Статистика транспортных происшествий показывает, что наиболее частой их причиной на железных дорогах являются именно ошибочные действия человека; их доля в общем объеме транспортных происшествий достигает 90 %. Причинами многих аварий и крушений являются: пренебрежительное отношение обслу-

живающего и работающего персонала к своим служебным обязанностям; недостаточный контроль за выполнением существующих правил и положений со стороны должностных лиц, а также за предупреждением и устранением различных технических неисправностей.

Человек на железной дороге остается слабым звеном этой системы. Его возможности ограничены физиологией организма и психологическими особенностями каждой отдельной личности.

Нарушения физиологической надежности наиболее часто выражаются в виде утомления, заболевания, травмы. Нарушения психологической надежности – в неточном, неправильном или несвоевременном выполнении отдельных операций или в их невыполнении. Поэтому в центре внимания находится проблема профилактики перегрузок, перенапряжений и эмоциональных стрессов, возникающих в тех случаях, когда совокупность факторов производственной среды и трудового процесса характеризуется высокой тяжестью труда, однообразием, монотонностью, напряженной умственной деятельностью, что весьма характерно для многих профессий, связанных с эксплуатацией железных дорог.

Проблема, именуемая «человеческий фактор», на железнодорожном транспорте до сих пор остается до конца неизученной. Для большого числа железнодорожных специальностей постоянно ведутся анализы взаимодействий в системе «человек – машина – производственная среда».

Долгое время, совершенствуя технику, человек не включался в единую систему «человек – машина» как определяющий фактор. Развитие науки в последние десятилетия показывает, что комплекс «человек – машина» не может рассматриваться независимо от среды обитания. Причем «среда» понимается в широком смысле. В некоторых случаях именно человек является наиболее сложным, непредсказуемым и уязвимым звеном, в основном определяющим продолжительность эксплуатации управляемого объекта. Будучи включенным в систему автоматизированного контроля, он, с одной стороны, выступает как объект контроля, а с другой – как контролирующая система. Анализ статистики нарушений безопасности движения на железнодорожном транспорте показывает, что «человеческий фактор» оказывается определяющей причиной транспортных происшествий при управлении движением и управлении поездом.

Важно иметь в виду, что, говоря о роли «человеческого фактора» на железнодорожном транспорте, подразумевают роль машинистов локомотивов в обеспечении безопасности движения. Считается, что основной объем транспортных происшествий связан с ошибками машинистов. Кроме того, машинист – последнее звено в цепи организаторов перевозочного процесса, которое еще может исправить ошибки других участников и предотвратить транспортное происшествие.

Проблема «человеческий фактор и безопасность движения» является чрезвычайно разносторонней и весьма сложной структурно, еще далека от достаточной степени решения, по крайней мере в части, касающейся клинического, психологического, физиологического и гигиенического обеспечения.

На железной дороге профессионально важные свойства и качества личности на таких массовых профессиях, как поездные и маневровые диспетчеры, члены локомотивных бригад, оцениваются по значительному числу показателей. Главные среди них – острота зрения и слуха, зрительная, слуховая и двигательная память, точность восприятия движущихся предметов, восприятие пространства, скорость, точность и координация двигательных реакций, наблюдательность, выносливость, активность, инициативность, а также организованность и способность к сотрудничеству.

Профессиональная непригодность чаще всего связана с наличием: хронического заболевания или травмы; низкого «порога» ощущения опасности, плохого зрения или слуха, а также с невнимательностью, рассеянностью, отсутствием положительной мотивации к данной работе.

В условиях объективной сложности транспортных ситуаций (высокая скорость ее изменений во времени, дефицит времени, отказ систем безопасности локомотива и т. п.) уровень надежности машинистов определяют:

- физиологические возможности человеческого организма, которые в значительной мере определены его природой;
- психологические возможности личности (неустойчивость к стрессам, к монотонной работе, замедленные реакции, низкая готовность).

Существующие методы и средства контроля поведения человека в процессе его деятельности оказываются часто неэффективными. В современных условиях стал возможным всесторонний учет физических, физиологических, психофизиологических особенностей и возможностей организма человека, который рассматривается в контексте системы «человек – техника – среда».

Развитие железнодорожного транспорта приводит к постоянному усложнению этой системы. Существование постоянного риска возникновения транспортных происшествий в связи с увеличением нагрузок на человека (увеличение объемов и скоростей перевозок) предъявляет повышенные требования к его психическим и физическим возможностям в процессе трудовой деятельности.

Недостаточный уровень развития необходимых для той или иной специальности профессионально важных психологических и психофизиологических качеств обуславливает профессиональную непригодность, неэффективную адаптацию к условиям профессиональной деятельности. Это касается, в первую очередь, генетически обусловленных качеств.

В системе мер по повышению качества и эффективности работы на железнодорожном транспорте, обеспечению безопасности движения поездов, снижению производственного травматизма, профессиональной заболеваемости, рациональному использованию трудовых ресурсов важная роль принадлежит системе психологического сопровождения деятельности работников железнодорожного транспорта.

Данная система представляет собой целостный процесс изучения, формирования, развития и коррекции профессионального становления личности. Это система профессиональной деятельности психологов, направленная на создание социально-психологических условий для успешной деятельности и психологического развития личности в процессе профессионального взаимодействия.