

МОДЕЛЬ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА

Т. В. Бойко

*Учреждение образования «Гомельский государственный
технический университет имени П. О. Сухого», Беларусь*

Научный руководитель В. В. Клейман

Широкое распространение коммуникативная компетентность получила в 90-х гг. прошлого столетия и на сегодняшний день не существует однозначного ее понимания.

Американские ученые, такие как Н. Хомский, Д. Хаймс, Р. Уайт и др., понимают компетенцию как «основополагающий поведенческий аспект или характеристику, которая может проявляться в эффективном и/или успешном действии и которая зависит от контекста действия, организационных факторов и факторов среды, а также характеристик профессиональной деятельности» [6]. Они в своем определении сосредотачиваются не на личностных характеристиках, а на свойствах самой деятельности. Главный вопрос, на котором они сосредотачивают свое внимание, решаемый в этом направлении – каковы те главные элементы деятельности, которые должны быть выполнены, чтобы считать результат достигнутым, удовлетворяющим заданным требованиям.

Сторонники данного подхода связывают компетенции с поведенческими характеристиками, такими как самосознание, саморегуляция, социальные навыки, и считают, что они могут быть сформированы через обучение и развитие.

Британским ученым Дж. Равеном компетенция трактуется как жизненный успех в социально значимой области. Он выделил более чем 35 видов компетентностей, которые отождествляет с «мотивированными способностями». Среди выделенных Дж. Равеном видов: способность к самообразованию, самоконтроль, критическое мышление, готовность к решению сложных проблем, уверенность в себе, настойчивость, способность к совместной работе, персональная ответственность и другие. Новые профессионально-технические коммуникации, разрабатываемые в рамках этого подхода, основывались на профессиональных стандартах компетентности, в основе которых лежал функциональный анализ работ в различных контекстах.

И. А. Зимняя под «компетенцией» понимает внутренние, потенциальные, скрытые психологические новообразования (знания, представления, программы действий), которые затем выявляются в компетентностях человека. При этом «компетентность» она определяет как «актуальное, формируемое качество личности, основывающееся на знаниях, интеллектуально и личностно-обусловленная социально-профессиональная черта человека, его личностное качество» [3].

В интерпретации Э. Ф. Зеера, компетентность – это глубокое, доскональное знание существа выполняемой работы, способов и средств достижения намеченных целей, а также наличие соответствующих умений и навыков; совокупность знаний, позволяющих судить о чем-либо со знанием дела [2, с. 77].

Мы разделяем мнение И. А. Зимней, Э. Ф. Зеера и под компетентностью далее будем понимать совокупность знаний, умений, навыков в области организации взаимодействия людей, а также готовность применять на практике эти знания, умения и навыки.

Цель исследования – сформировать теоретическую модель коммуникативной компетентности специалиста.

Основными источниками приобретения коммуникативной компетентности являются: язык общения, опыт межличностного общения в деловой, повседневной обстановке, общая эрудиция, научные методы обучения общению и т. д.

Из этих источников формируется сложный комплекс коммуникативных знаний и навыков, составляющих коммуникативную компетентность. Этот комплекс включает в себя:

– знание культурных атрибутов (знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, мифы, обычаи, символы, соблюдение приличий, воспитанность; ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному менталитету и др.) [5];

– высокий уровень речевого развития, позволяющий человеку в процессе общения свободно передавать и воспринимать информацию (знание основных понятий речи – стили, типы, способы связи предложений в тексте и т. д.; умения и навыки анализа текста, коммуникативные умения). По мнению О. М. Казарцевой: «Коммуникативная компетенция – это знания, умения и навыки, необходимые для понимания чужих и порождения собственных программ речевого поведения, адекватных целям, сферам, ситуациям общения. Она включает в себя: знание основных понятий речи – стили, типы, способы связи предложений в тексте и т. д.; умения и навыки анализа текста, и наконец, собственно коммуникативные умения – умения и навыки речевого общения применительно к различным сферам и ситуациям общения, с учетом адресата, цели» [4, с. 10];

– понимание невербального языка общения (смех, аплодисменты, жесты, мимика, позы, движения, ситуативная адаптивность) [1];

– умение вступать в контакт с людьми с учетом их половозрастных, социально-культурных, статусных характеристик;

– социальные роли (нормы, статусы, освоение ролевого репертуара) и др.

По моему мнению, под **коммуникативной компетентностью** следует понимать некоторую совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса, а также готовность применять на практике эти знания, умения и навыки.

Формирование коммуникативной компетентности требует системного подхода, который должен реализовываться на всех этапах непрерывного образования. Формирование коммуникативной способности является ключевым показателем системности, последовательности усвоения знаний, навыков, умений в образовательном процессе.

В процессе коммуникации могут возникать различные проблемы межличностных контактов, приводящие к конфликтам. Такими проблемами довольно часто являются психологические различия в восприятии. Люди интерпретируют одну и ту же информацию по-разному в зависимости от образования, жизненного опыта, круга интересов, потребностей, эмоционального состояния.

Существует несколько стратегий, которые позволяют достаточно успешно преодолевать коммуникационные барьеры и повышать эффективность коммуникаций. Нужно обратить особое внимание на развитие коммуникационных навыков. К числу наиболее важных навыков относятся активное слушание и предоставление обратной связи. Смысл активного слушания как приема коммуникации состоит в способности слушателя помочь говорящему сказать именно то, что он намеревался сказать.

Современный подход к проблеме развития и совершенствования коммуникативной компетентности взрослых людей состоит в том, что обучение рассматривается как саморазвитие и самосовершенствование на основе собственных действий, а диагностика компетентности должна стать самодиагностикой, самоанализом.

Одним из путей улучшения коммуникации является создание каналов информационных сообщений (стенная печать, статьи, радио и т. п.) и внедрение современных информационных технологий (электронная почта, видеоконференция и др.).

Формирование коммуникативной компетентности – это способ актуализации личностных и профессиональных качеств будущего специалиста. Коммуникативная компетентность способствует личностному развитию, рационализации и повышению эффективности механизмов управления обществом.

Таким образом, при всем существующем многообразии мнений, можно выделить главную черту, характеризующую сущность коммуникативной компетентности – это способность и готовность вступать в различного рода (вербальные, невербальные, письменные, устные) коммуникации с целью решения задач общения (поиска, передачи информации, быть понятым, понимать и т. п.). Это проявляется в стремлении вступать в диалог, дискуссии, способности задавать вопросы собеседнику, конструировать ответы на заданный вопрос, находить вербальные и невербальные средства формирования и формулирования мысли и т. д.

Литература

1. Емельянов, Ю. Н. Активное социально-психологическое обучение / Ю. Н. Емельянов. – Л. : Изд-во ЛГУ, 1985. – 168 с.
2. Зеер, Э. Ф. Личностно-ориентированное профессиональное образование / Э. Ф. Зеер. – Екатеринбург : Изд-во Урал. гос. проф. пед. ун-та, 1998. – 117 с.
3. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма образования / И. А. Зимняя // Высш. образование сегодня. – 2003. – № 5. – 39 с.
4. Казарцева, О. М. Культура речевого общения: теория и практика обучения : учеб. пособие / О. М. Казарцева. – М., 1998. – С. 10.
5. Куницина, В. Н. Межличностное общение : учеб. для вузов / В. Н. Куницина, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – СПб. : Питер, 2001. – 544 с.
6. Хомский, Н. Аспекты теории синтаксиса / Н. Хомский. – М., 1972 (англ. 1965).