

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

Н. В. Евсеенко

*Учреждение образования «Гомельский государственный
технический университет имени П. О. Сухого», Беларусь*

Научный руководитель Н. П. Драгун

Система менеджмента качества основных предприятий Республики Беларусь сертифицирована в национальной системе Республики Беларусь на соответствие требованиям СТБ ISO 9001–2009 [1].

Требования данной системы качества предполагают систематическое проведение и реализацию программы внутреннего аудита.

Реализация программы внутреннего аудита позволяет руководству оценить функционирование системы менеджмента качества на предприятии. На ОАО «Гомсельмаш» программы внутреннего аудита разрабатываются по РУП «Гомсельмаш» и на филиале ГЗСК, утверждаются представителями руководства, ответственными за систему менеджмента качества (СМК).

Программа внутренних аудитов разрабатывается ежегодно с учетом проверок выполнения мероприятий по устранению несоответствий, выявленных при инспекционном аудите за сертифицированной СМК ОАО «Гомсельмаш» на соответствие требованиям СТБ ISO 9001–2009 [1].

Основные результаты проведенных внутренних аудитов по головному предприятию ОАО «Гомсельмаш» за 2013 г. представлены в табл. 1.

Таблица 1

Наименование показателя	2013 г.
Проведено всего внутренних аудитов	23
Проведено плановых внутренних аудитов	23
Выявлено несоответствий документации	223
Выявлено аспектов по улучшению	24

Основные несоответствия, выявленные при внутренних проверках:

- необходимость актуализации документированных процедур;
- несоблюдение требований стандартов;
- ведение записей не соответствует требованиям стандартов.

Корректирующие действия по результатам внутренних проверок отражаются в протоколах несоответствий срочным проведением мероприятий в ходе проверки или мероприятиями структурных подразделений [3].

Акты по результатам внутреннего аудита представляются в проверяемые структурные подразделения. Генеральному директору представляется информация о несоответствиях, выявленных при проведении внутренних аудитов.

На ОАО «Гомсельмаш» несоответствия, выявленные по критериям СТБ ISO 9001–2009, представлены на рис. 1.

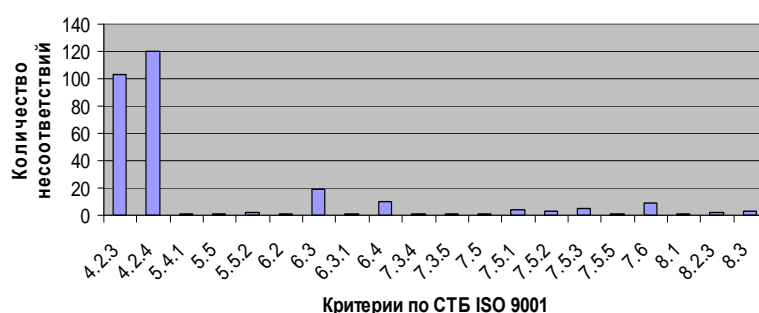


Рис. 1. График количества несоответствий по критериям СТБ ISO 9001–2009 за 2013 г.

Мероприятия, разработанные по результатам проведенных внутренних аудитов, результативны, что позволило обеспечить необходимую адекватность системы менеджмента качества и результативность в будущем.

Основные результаты проведенных внутренних аудитов ОАО «Бобруйский завод тракторных изделий и агрегатов» за 2013 г. представлены в табл. 2.

Таблица 2

Наименование показателя	2013 г.
Проведено всего внутренних аудитов	17
Проведено плановых внутренних аудитов	17
Выявлено несоответствий документации	21
Выявлено аспектов по улучшению	3

Анализ проведенных внутренних аудитов ОАО «Бобруйский завод тракторных изделий и агрегатов» за период 2011–2013 гг. выявил значительное снижение проведенных аудитов и существенное снижение выявляемых несоответствий (табл. 3).

Таблица 3

Наименование показателя	2011 г.	2012 г.	2013 г.
Проведено всего внутренних аудитов	28	19	17
Проведено плановых внутренних аудитов	28	19	17
Выявлено несоответствий документации	92	36	21
Выявлено аспектов по улучшению	15	10	3

К основным причинам по снижению качества и количества проводимых внутренних аудитов можно отнести высокую загруженность внутренних аудиторов по основной деятельности, значительное уменьшение численности аудиторов за анализируемый период, отсутствие мотивации труда аудиторов.

Данная тенденция может стать предпосылкой для снижения результативности системы менеджмента качества.

С целью расширения рынков сбыта и подтверждения системы менеджмента качества в странах Европейского Союза на предприятиях начаты работы по совершенствованию системы менеджмента качества и внедрению СТБ ISO 16949 [1], [2]. Ход выполнения этих работ рассматривается на совещаниях у высшего руководства.

Л и т е р а т у р а

1. Стандарт предприятия СТБ ИСО/ТУ 16949–2006. Системы менеджмента качества. Частные требования по применению СТБ ИСО 9001–2001 для автопроизводителей и их поставщиков.
2. Об утверждении Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 годы : Указ Президента Респ. Беларусь от 11 апр. 2011 г. № 136. – Режим доступа: www.esonpomy.gov.by.
3. Стандарт предприятия СТБ 1616–2011. Показатели надежности. Техника сельскохозяйственная.